



mécanindus

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

La vocation de MÉCANINDUS est d'industrialiser, fabriquer et distribuer des éléments de fixation, d'assemblage et d'usure.

Pour garantir la pérennité de l'entreprise et des emplois qu'elle assure, nous sommes engagés dans une démarche Qualité dont l'objectif est de satisfaire les attentes de nos clients, fournisseurs, salariés et actionnaires, c'est-à-dire de tous les intervenants dont la rencontre contribue à notre développement.

La réactivité de notre organisation, notre capacité d'adaptation à la demande, la disponibilité et la polyvalence de notre personnel, notre préoccupation de l'environnement et de la sécurité, la mesure de nos résultats comme l'analyse de leur évolution constituent des outils efficaces pour avancer dans la voie de progrès dans laquelle nos équipes sont engagées.

Afin de préserver et de développer notre activité dans un contexte de mondialisation, nous avons mis en œuvre une stratégie à long terme, et sommes maintenant implantés activement en France, en Allemagne, en République tchèque, aux U.S.A et en Chine.

Cette politique de croissance doit nous permettre d'aborder de nouveaux marchés, d'améliorer la maîtrise de nos coûts, dans le but de faire progresser nos compétences, nos capacités, et donc de réduire le risque global pour nos clients, notre personnel et l'ensemble de nos interlocuteurs.

La politique qualité qui découle de cet engagement s'appuie sur 3 axes principaux :

- *l'amélioration de la satisfaction client, la performance qualité et délai ;*
- *la consolidation de notre savoir faire par le développement des compétences ;*
- *le respect des exigences légales et réglementaires.*

Conscients que cette démarche est déterminante nous avons décidé de faire de la « Qualité » une priorité par l'engagement de la direction, des pilotes de processus et de l'ensemble du personnel.

Le Responsable Qualité, interlocuteur privilégié des clients, est garant du fonctionnement de notre système qualité et de son évolution avec les besoins internes comme avec ceux de nos clients.

Thaushisque —

T. LEVESQUE
Gérant